



# Informativa per il trattamento dei dati personali

## - Regolamento UE n. 2016/679 GDPR -

**CONS. ARTIGIANAUTO DELLA PROVINCIA DI LODI**, con sede in VIA DELL'INDUSTRIA, 15 – 26900 LODI (LO), (in seguito, « Titolare »), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art.13 D.Lgs 30.06.2003 n. 196 (in seguito, « Codice Privacy ») e dell'art. 13 Regolamento UE n.2016/679 (in seguito, « GDPR ») che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, in seguito « dati personali » o anche « dati ») da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

### 2. Finalità del trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

A) Senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR) per le seguenti finalità di servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di anticiclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

B) Solo previo Suo consenso specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR) per le seguenti finalità:

- trasmissione via e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- attività statistiche e ricerche di mercato personalizzate circa l'abitudine di consumo e l'orientamento degli interessati;
- attività di marketing attraverso l'invio di materiale inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazione commerciale relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c.4 Codice Privacy e art. 7 Regolamento EU 2016/679).

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente:

Raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento Cartacei Elettronici.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre i tempi stabiliti dagli obblighi fiscali dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro Qualità di responsabili del trattamento.

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett b) e c) GDPR, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2\*) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), autorità giudiziarie, a società di assicurazione per le prestazioni dei servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati non saranno diffusi.

### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati sia all'interno dell'Unione Europea che fuori dall'Unione Europea.

### 7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i servizi dell'art 2.A).

### 8. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

I. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. Ottenere l'indicazione:

- Dell'origine dei dati personali;
- Delle finalità e modalità del trattamento;
- Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
- Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III. Ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione e in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

IV. opporsi in tutto o in parte:

- Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Al trattamento dei dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzata si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui art 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### 9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- Una raccomandata A/R. a **CONS. ARTIGIANAUTO DELLA PROVINCIA DI LODI** – sede legale presso VIA DELL'INDUSTRIA, 15 – 26900 LODI (LO).

### 10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è **CONS ARTIGIANAUTO DELLA PROVINCIA DI LODI** – con sede legale presso VIA DELL'INDUSTRIA, 15 – 26900 – LODI (LO).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.